

KALİTE POLİTİKASI

Öncü teknolojiler üreten, insan odaklı bir dünya markası olma vizyonu ile ilerleyen şirketimiz Softtech A.Ş, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak sürekli iyileştirme perspektifi ile süreçlerini ele almakta ve ürünlerinde kaliteyi en üst seviyede tutma prensibi ile ilerlemektedir. Belirlenen standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, şirketimizdeki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek temel amacımızdır.

Bu çerçevede kalite politikamız;

- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin ve verimli kullanımı ile zamanında ürün versiyonları sunmak,
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik ürünler sunmak, sektörde öncülük yapan yenilikçi bir şirket olmak,
- Yalınlaşma ve sürekli iyileştirme perspektifi ile daima daha iyisine ulaşmak,
- Süreçlerimizi kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek,
- Çalışanlarımıza kendilerini sürekli geliştirmeleri için fırsat sunmak ve görevlerini zevkle yerine getirebilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Kalite bilincinin tüm birimlerimizde yerleşmesini sağlamak,
- Şirketimizde katılımcı yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm süreçlerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,
- Müşterilerimize hızlı, etkin, verimli ve güvenli kaliteli ürün ve hizmet sunmaktır.

Bu politika maddeleri ile hedeflenen sonuçlar;

- Verimlilik artışı ve pazara çıkış süresinde azalma,
- İnovasyon ve rekabet avantajı sağlayan yazılım çözümleri oluşturabilme,
- Çalışanlarına ve paydaşlarına fırsatlar sunarak sürdürülebilir büyümedir.